

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	平成29年12月8日（12：45～14：00）
1. 初期支援（はじめのかかわり）	メンバー	参加職員名15名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計（総人数）
① 前回の課題について取り組めましたか？	4人	10人	1人	人	15人

前回の改善計画	・気付きや問題点はその都度ミーティングを開き利用者の不安軽減に繋がる対応策を検討し、個人ケアノートに情報を追加していく。
前回の改善計画に対する取組み結果	・ミーティングでの決定事項、変更内容を個人ケアノートに記入する事で、より細かい情報が共有でき利用者が安心してサービスを利用できている。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計（総人数）
① 本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか？	3人	9人	3人	人	15人
② サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか？	4人	9人	2人	人	15人
③ 本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いで声掛けや気遣いができていますか？	6人	9人	人	人	15人
④ 本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか？	5人	9人	1人	人	15人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・新規利用者が多い年であったが、問題点に早目に気付きその都度ミーティングを開き対応策を検討できた。 ・居心地良い環境作りに努めた。 ・利用者が慣れるまでは通いサービスを短時間に調整したり、訪問を増やし顔なじみの関係を築く等柔軟な対応をした。 ・ご家族にも利用者の様子を連絡帳や電話で報告し、信頼関係が築けるよう努めた。 	

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・利用開始迄に時間がなく、情報収集不足でサービスを開始することがあった。 ・利用開始迄にミーティング回数が少なく情報の共有が不十分な時があった。 ・勤務日数・時間が短い為関わりが少ない。個別ケアノートや他のスタッフに聞いている。 ・初めての利用者との関わりは自信が無く、他のスタッフの関わり方を見てからとなり積極的に関わっていない。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・利用開始前に現場スタッフの担当者を決め、ケアマネと2人が中心となり早い段階から顔なじみの関係作りに務める。沢山の情報を収集しチームで共有できるよう個別ケアノートを作成。利用者が安心して利用できるよう努める。 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成29年12月8日（12：45～14：00）

2. 「～したい」の実現
（自己実現の尊重）

メンバー 参加職員15名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
① 前回の課題について取り組みましたか？	2人	13人	人	人	15人

前回の改善計画	・その人らしい目標達成のプランができるよう、助言し意欲に繋がる支援をする。
前回の改善計画に対する取組み結果	・個別の目標をスタッフが把握できるようデイルームに掲示した。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
① 「本人の目標（ゴール）」がわかっていますか？	2人	10人	3人	人	15人
② 本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか？	2人	11人	2人	人	15人
③ 本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか？	2人	12人	1人	人	15人
④ 実践した（かかわった）内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか？	2人	11人	2人	人	15人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・日々のコミュニケーションや関わりの中で利用者の「～したい」を把握し、ミーティングを開きできることから実現に向け検討し支援している。 ・利用者の意欲に繋がる声掛けや、目標が継続できるよう支援できている。	

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
・利用者の気持ちは尊重しているが、身体機能や体調面で難しいことがあった。 ・家族と利用者の相違があり実施できない時がある。 ・毎月個別に目標を決めデイルームに掲示しているが、遅れ気味となっている。	

次回までの具体的な改善計画	（200字以内）
・目標がはっきり決まらない利用者への対応は、本人の昔からの生活環境、趣味などから目標と一緒に考え意欲に繋がる支援を行う。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成29年12月8日（12：45～14：00）

3. 日常生活の支援

メンバー 参加職員15名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
① 前回の課題について取り組みましたか？	2人	13人	人	人	15人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> ・職員間のミーティングの機会を増やし情報の共有、協力体制の強化を図る ・気持ちの変化、体調の変化に早期に気づき個別ケアノートを更新しニーズに合った適切な介護に努める。
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者としてしっかり関わり傾聴し、知り得た情報は個別ケアノートに書き加えていき統一したケアの実施。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
① 本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか？	人	3人	11人	人	14人
② 本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基本的な介護ができていますか？	7人	8人	人	人	15人
③ ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか？	1人	13人	1人	人	15人
④ 本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか？	3人	12人	人	人	15人
⑤ 共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか？	3人	12人	人	人	15人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の気持ちや体調に添ったケアができるようミーティングで意見を出し合いケアの統一を図る。 ・体調の変化に早期に気づき家族に報告、受診援助等が行え大事に至らなかった。 ・個別ケアノートを活用し、チームで情報を共有し個別ケアができている。 ・利用者の気持ちに寄り添い、話を聴き不安や不満等早目に対応できている。 	

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・現在の生活環境や自宅での様子は把握できているが、以前の暮らし振りは独居生活や、家族が居ない方も居られ情報収集不足で10個把握できていない利用者が居る。 ・口頭での申し送りの後、個人ケアノートに記載するのを忘れ共有できていない情報が時々ある。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き個別ケアを心掛けるためにも、個別ケアノートの情報を利用者のニーズに合わせ更新し適切な支援に努める。 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成29年12月8日（12：45～14：00）

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 参加職員15名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計（総人数）
① 前回の課題について取り組みましたか？	人	12人	3人	人	15人

前回の改善計画	<p>・本人が大切に思っているもの、大切な方、馴染みの関係を把握し関係が継続できるよう支援していく。</p>
前回の改善計画に対する取組み結果	<p>・これまでの生活スタイル、馴染みの関係を個別に聞き取り個別ケアノートに書き加えた。</p>

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計（総人数）
① 本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか？	人	9人	6人	人	15人
② 本人と、家族・介護者や地域との関係が切れぬように支援していますか？	人	10人	5人	人	15人
③ 事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか？	人	8人	7人	人	15人
④ 本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか？	人	3人	12人	人	15人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>・日々のコミュニケーションで美容院や友人に会いに行きたい等本人の望みを叶える支援ができた。 ・自宅へ訪問時、遊びに来られた友人から情報等を収集した。 ・法人本部の行事（福祉祭り・夏祭り等）に参加し、地域住民と交流を図れた。</p>	

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>・地域資源の把握不足 ・地域との関係が途切れない支援を利用者全員にできていない。</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<p>・利用者の暮らしに必要な地域資源を見極め、サービスに組み込む。</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成29年12月8日（12：45～14：00）

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 参加職員15名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
① 前回の課題について取り組みましたか？	人	12人	3人	人	15人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> ・地域の中で暮らしを継続していくための支援として、事業所のサービスだけでなく社会資源を把握し、必要な資源を活用していく。
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者が安心して暮らせるよう必要な地域資源をサービスに導入。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
① 自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか？	人	12人	3人	人	15人
② ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか？	7人	8人	人	人	15人
③ 日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか？	5人	10人	人	人	15人
④ その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか？	5人	10人	人	人	15人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の状態の変化や体調不良にも直ぐに必要なサービスに変更、調整できた。 ・ニーズに沿ったサービスを柔軟に提供できた。 ・ケース記録記入時間を利用し、スタッフ間で日々の気付き、利用者の変化等話し合いができて情報の共有に繋がった。 	

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・利用者人数が増え業務に追われることが多く、細かいサービス対応が以前に比べできない事がある。 ・介護経験や知識に差があり、記録に残した内容や個別ケースノートの内容が上手く伝わらず、解釈の違いがあった。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・地域の中で暮らしを継続していくため利用者のできる事、できない事を把握。過剰なサービスにならないようニーズに合った適切なサービスを提供する。 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成29年12月8日（12：45～14：00）

6. 連携・協働

メンバー 参加職員15名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
① 前回の課題について取り組みましたか？	2人	6人	4人	3人	15人

前回の改善計画	・事業所が企画し地域の方と交流を図る機会を計画する。
前回の改善計画に対する取組み結果	・毎月行事は計画し実施できたが交流は図れなかった。地域の行事には可能な限り参加した。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
① その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？	3人	5人	2人	5人	15人
② 自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？	3人	3人	人	9人	15人
③ 地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？	人	6人	5人	4人	15人
④ 登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？	2人	9人	2人	2人	15人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・インターンシップ等地元の学生の受け入れをし交流が図れている。 ・ケアカンファレンスや地域包括センターとの会議に参加し連携が図れるよう努めた。 ・地域の行事や地域サロン等参加希望者の援助ができた。 ・2ヶ月に1度の運営推進会議を通して、区長や民生委員さんとの意見交換ができている。 	

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・勤務の日数や時間により参加できないスタッフがいた。 ・会議等は特定のスタッフしか参加する機会を設けていない。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・事業所が計画した行事に地域の方を招き交流を図る機会を設ける。 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成29年12月8日（12：45～14：00）

7. 運営

メンバー 参加職員15名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計（総人数）
① 前回の課題について取り組みましたか？	11人	2人	2人	人	15人

前回の改善計画	・利用者、家族にアンケートを実施し、要望や改善点は迅速に対応しサービスの質の向上に繋げていく。
前回の改善計画に対する取組み結果	・アンケートができていないため、年度末迄には実施予定。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計（総人数）
① 事業所のあり方について、職員として意見を言うことができているか？	人	8人	2人	5人	15人
② 利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか？	4人	8人	3人	人	15人
③ 地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか？	2人	7人	4人	2人	15人
④ 地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか？	人	5人	8人	2人	15人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・運営推進会議で頂いた情報を事業所運営に反映できた。 ・利用者、利用者家族からの苦情があった場合は直ぐに検討、改善策を話し合い対応できた。 ・苦情報告書を作成し周知徹底できた。 	

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・ミーティングや検討内容について積極的に発言するスタッフが限られている。 ・地域と共同した取組みはできなかった。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・毎年利用者、家族にアンケートを実施し、要望や改善点は迅速に対応しサービスの質の向上に繋げていく。 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成29年12月8日（12：45～14：00）

8. 質を向上するための取組み

メンバー 参加職員15名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
① 前回の課題について取り組みましたか？	人	7人	5人	3人	15人

前回の改善計画	・ 外部研修に参加した職員は他の職員に研修内容をフィードバックし事業所職員全体の介護技術向上、知識向上に繋げる。
前回の改善計画に対する取組み結果	・ 外部研修、内部研修に可能な限り参加 ・ 資格取得のための勉強会を開きバックアップできている。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
① 研修（職場内・職場外）を実施・参加していますか	人	13人	2人	人	15人
② 資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	人	6人	3人	6人	15人
③ 地域連絡会に参加していますか	人	2人	人	13人	15人
④ リスクマネジメントに取り組んでいますか	2人	11人	2人		15人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・ 年間研修計画に沿って月1回の事業所研修ができている。 ・ 法人研修会に可能な限り参加できている。 ・ 資格取得に向け、法人開催の勉強会に参加している。	

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
・ 地域連絡会議へは管理者、ケアマネのみの出席となっている。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・ 外部研修に参加したスタッフは事業所研修で講師とし他のスタッフに指導する。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成29年12月8日（12：45～14：00）

9. 人権・プライバシー

メンバー 参加職員15名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
① 前回の課題について取り組みましたか？	3人	12人	人	人	15人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> ・身体拘束、虐待については施設内外の勉強会、研修会に参加し、拘束や虐待は絶対に行ってはならないと事業所全体で意識統一を図る。
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> ・新聞記事、ニュース等スタッフ同士で検討 ・不適切な介助、声掛けがある場合はその都度注意し合う。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
① 身体拘束をしていない	14人	1人	人	人	15人
② 虐待は行われていない	14人	1人	人	人	15人
③ プライバシーが守られている	10人	5人	人	人	15人
④ 必要な方に成年後見制度を活用している	人	人	人	人	人
⑤ 適正な個人情報の管理ができている	6人	9人	人	人	15人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・利用者のプライバシーや羞恥心に配慮したケアを実施できた。 ・成年後見人制度が必要と思われる利用者家族には制度を勧めた。 ・不適切な声掛け対応したスタッフにはその都度注意しどのように対応すれば良かったか考えてもらった。 ・センサーマットを利用する事で見守り強化が図れ身体拘束を行っていない。 ・家族からの虐待等ないか注意を払い観察している。 	

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・個人ファイルを机の上に置いていたり、扉を開けたままにしている事があった。 ・まれにスピーチロックで利用者に不快な思いをさせている。 ・居室でポータブルトイレを使用する際廊下側から見えてしまう。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・身体拘束、虐待については施設内外の勉強会、研修会に参加し、拘束や虐待は絶対に行ってはならないと事業所全体で意識統一を図る。 	