

外国人技能実習生の受け入れ

ฉันมาจากประเทศไทย

～タイから来ました～



社会福祉法人 新生福祉会 特別養護老人ホーム楽生苑

発表者 植田耕太
大西真紀

社会福祉法人 新生福社会 **楽生苑**

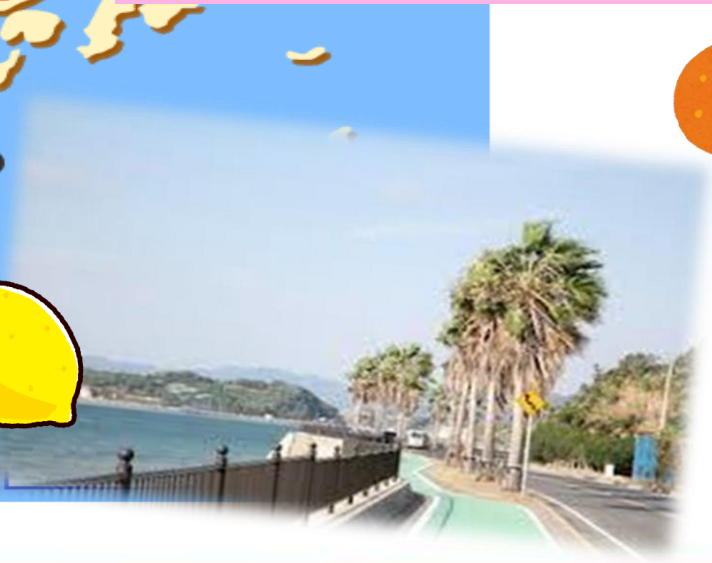


広島県 尾道市 瀬戸田町



人口 / 8,012人 (R元年)

高齢化率 44.7%



社会福祉法人 新生福社会 **楽生苑**



特別養護老人ホーム
地域密着型特別養護老人ホーム
短期入所生活介護事業所
ケアハウス
通所介護事業所

居宅介護支援事業所
訪問介護事業所
認知症対応型通所介護事業所
養護老人ホーム
小規模多機能型居宅介護事業所

施設の課題

深刻な人手不足

介護職員の高齢化

業務の効率化

待遇改善

介護ロボットの導入


サービスの質

忙しいだけの職場

「働き方改革」有休休暇

スタッフの育成

働きやすい労働管理



何をやるにも□□□
人員がほしいわね□□□

外国人技能実習制度

監理団体

直接面接
(施設側)

申し込み
問い合わせ

送り出し機関
での面接

送り出し機関で
講習・研修

入国申請手続き

技能実習生来日

研修センターで
研修・講習

配属・実習開始

施設

技能実習生

監理団体



監理団体と施設が
フォローしながら実習生受け
入れを行っていく

受け入れ前の職員の気持ち

不安

利用者が
びっくりしないかな？

どこまで日本語
が話せるの？

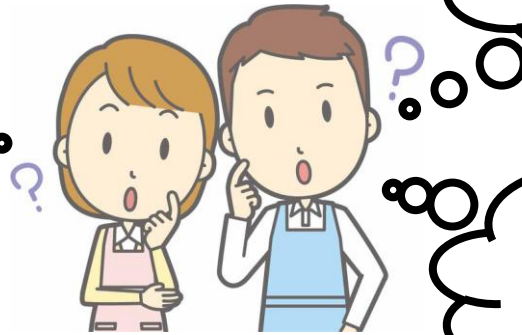
きちんと
教えられるかな？

実際どこまで
介護できるの？

どんな人が
楽しみ！

期待

大事にして
あげないと！



受け入れ前の職員全体会議



- ・外国人技能実習生受け入れにおいて「施設の方針」

- ・技能実習制度のしくみ
「労働力の需給調整の手段」ではなく、
「技能実習を通じた人材育成」であること

- ・技能実習のレベル（日本語はできるのか。介護はできるのか）

- ・外国人技能実習生の特徴

会議の目的

受け入れる側が、介護実習生が何を目的に日本へ来るか
実習生の目標である「介護福祉士」試験に向けて協力体制をつくること

外国人技能実習生の受け入れ準備

平成30年12月 タイから2名の技能実習生の受け入れを予定

施設

技能実習生

監理団体

介護現場

- 実習指導員の任命
- 職員全体が実習制度を理解する
- 職員の受け入れ態勢の統一を図る
- 計画的な指導ができるよう指導計画を作成する（育成プログラム）

- 生活環境を整える
 宿舍の提供
 寝具（ベッドや布団）
 台所用品（炊飯器、鍋、食器、その他）
 自転車 スマートフォン
 Wi-Fi環境 冷暖房
- 生活指導員を決める

- 来日後、約1カ月間、集合講習（日本語、文化、生活習慣等）を実施
- 入国から帰国までサポート
- 定期的な訪問サポート
- 仕事内容や生活状況も相談にのってくれる



技能実習を行う中で...

他施設からの問い合わせや、施設見学が行われた際の質疑応答

- ・日本語はどのくらい理解できますか
- ・実際の実習指導はどのようにすすめていますか
- ・入所者(家族)や職員との関係性はどうか
- ・文化の違いで困ったことはありますか
- ・実習生が医療が必要な場合はどうしますか
- ・生活用品はどの程度まで揃えましたか
- ・指導員の具体的な内容が知りたい
- ・監理団体からのサポートはどのくらいしてもらえますか
- ・買い物や食べ物はどうされていますか
- ・職員と同じような勤務形態はできますか
- ・何かトラブルの経験はありますか
- ・実習生が休みの日や外出は困りせんか
- ・何から準備したらいいですか
- ・残業はしていますか
- ・今の人員の中で教えるのですか
- ・通勤手段は
- ・日本語も教えますか

等々...



技能実習生育成プログラム

・実際の実習指導はどのようにすすめていますか

	技能実習の内容	1ヶ月	2ヶ月	3ヶ月	4ヶ月	5ヶ月	6ヶ月	7ヶ月	8ヶ月	9ヶ月	10ヶ月	11か月	1年
0.共通業務	体調の確認	■											
I.身体介護業務	身支度の介護	■	■	■									
	着脱介助		■	■	■	■	■						
	移動介助	■	■	■	■	■	■	■	■				
	食事介助				■	■	■	■	■	■			
	入浴・清潔保持の介助	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
	排泄介助	■	■	■	■	■	■	■	■	■			
II.安全衛生業務	安全・衛生教育	■	■				■				■	■	■
III.関連業務	清掃、ベッドメイキング	■			■	■	■	■	■				
IV.日本語学習	発音、読む、書く	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■



技能実習生育成プログラム



新任育成プログラム(日本人職員)

技能実習生(座学)

○技能実習生育成プログラム【座学をプラス】 ポイント

- ・30分程度の介護座学を行う
- ・重要なところは体験してもらう
- ・資料イラストを多用し、簡単な日本語でふりがなを振った
- ・一つ一つ間を取り、理解できているかの確認した
- ・技能実習生のためのテキストを活用
- ・業務終了前にフィードバックを行い、理解できた所、できていない所の再確認をおこなった。
- ・実習レポートを一緒に作成した。



・日本語はどのくらい理解できますか

ゆっくり話すと理解できる
読み書きもある程度できる
和訳のアプリを活用した



技能実習生の一日のスケジュール

・通勤手段は



宿舎からは徒歩10分



・実習生が休みの日や外出は困りませんか



やきにく〜



・日本語も教えますか

・今の人員の中で教えるのですか

出勤	座学	座学 実習	業務 ルーティン <small>食事介助 移動介助</small>	昼休憩	業務 ルーティン <small>入浴介助 オムツ交換 移乗介助 排泄介助</small> 等	振り返り	実習 レポート作成	終了
8 :30	9 :00	9 :30	11 :00	12 :30	13 :30	16 :00		17 :30

・指導員の具体的な内容が知りたい

実習生の出勤に合わせて、指導員も出勤します。
実習指導、進行の確認、業務指導、実習記録の記録を行う
実習生の業務指導を行うとともに生活面でも話を聞いたりします。

・残業はしていますか

NO

技能実習を行う中で… 実習生Ver.

技能実習生受け入れがどのような影響があったか

GOOD!

- ・2名同時での勤務ができ、知らない所での生活が不安なく始める事ができた。
- ・宿舎での生活や困った事等、相談できる仲間がいた。
- ・同じ国から来日したので、国の話をしたり「寂しさ」を紛らわすことができた。

BAD!

- ・日本語の理解の差があるので、自分が通訳となり、勉強が遅れがちになる
- ・生活環境の違いから、お互いの気になる部分がでできた。
- ・何をやるにも一緒に相手を待たないといけない。



見直し

平成31年2月～勤務日を別々に調整し、仕事、休み等1人の時間も作れるようにした（3月～早／遅 勤務）

・職員と同じような勤務形態はできますか

技能実習を行う中で...

指導員 / 職員 Ver.

技能実習生受け入れがどのような影響があったか

良い!

- ・職員が良いお手本となり、自分達の「介護」の見直しができた。
- ・日本語を教える事で、介護で求められる丁寧な言葉を使うようになった。
- ・実習生のピュアな笑顔を手本にしようと思った。

悪い!

- ・文化の違いや習慣の違いからちょっとした気持ちのズレがある。
- ・2人の日本語レベルの違いがあり、理解の差が出てきて、2人を比べるようになってしまった。
- ・実習生という事で、必要以上に甘く接してしまうことがある。

入所者への影響は?

- ・笑顔が増えた。
- ・自発的に実習生へ声をかけるなど積極的になった。
- ・実習生にも分かりやすいように希望を言われるようになった。

コミュニケーション

技能実習を行う中で...



介護中



消防訓練

・入所者(家族)や職員との関係性はどうですか



福祉祭り(地域の方との交流)

夏祭り



技能実習を行う中で...

テレビ出演



You Tube

楽生苑



技能実習を行う中で・・・

・何かトラブルの経験はありますか

生活面

食事管理がおろそかになってきたり、生活の疲れが出てきている。休みの日の帰宅時間が遅い。

仕事面

実習生Aに伝えるとできるが、Bに伝えるとできない。苦手な方介護を避けてしまう。

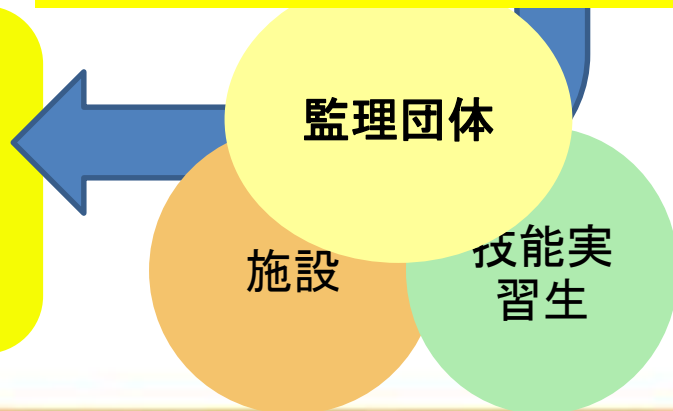
性格の違い

実習者Aは日本語の勉強も自主的に計画的におこなっているが、Bは楽天的で一緒にはしようとしていない。

モチベーションの低下

入国した目的を見失ってしまっている。

・監理団体からのサポートはどのくらいしてもらえますか



帰国に対する職員の気持ち

きちんと教えてあげ
れてたのかな？

ユニット型が
向いてた？

何かできる事が
あったかな.....

もっとコミュニケーションを上
手くする方法は.....

2人を比べすぎ
てたかも？

仕方がなかつ
た？

もっと気持ちの面に関わって
あげれば良かった

外国人技能実習生の受け入れ



技能実習生が来て1年.....

・職員の気持ちに変化はありましたか

不安な気持ちでいっぱいだった。
何ができて、何ができていないか.....
手さぐり状態で始めた受け入れだったが
「実習指導」を通して思った事

国の違いで、文化の違いや
受け止め方の違いはあるけれど
「介護」、「仕事」を通して
学ぶ姿勢は同じである。

成長を応援したい
期待したい



仲間意識
認め合う心
安心感

今後の課題

技能実習生にとって魅力のある職場づくり

《生活面のサポート》

住環境の充実
私生活の交流
ホームシック解消

《仕事面のサポート》

最先端の介護技術
(介護ロボット)
(福祉用具の活用)

介護の楽しさ
「学び」の充実





ご清聴ありがとうございました



クレアール楽生苑



いこいの里